

Tiempos de Cambio

¿Están sucediendo cambios importantes en su organización? La firma del acuerdo de fin del conflicto entre el gobierno nacional y las FARC en La Habana, nos invita a reflexionar profundamente en los cambios de comportamiento que se requieren para que esta transición, como cualquier otro proceso de cambio que se vaya o se esté experimentando en su compañía, sea exitoso.

Un cambio, cualquiera que este sea, es un proceso que genera un gran número de reacciones en las personas que lo experimentan. Conscientes o inconscientemente, estos cambios repercuten en la efectividad de las estrategias a seguir y los resultados a alcanzar. En primer lugar, hay que reconocer que un cambio, por pequeño que este sea, implica el sacar de su zona de comodidad a las personas. Dejar de hacer o comportarse como lo había venido haciendo e implementar un proceso nuevo. Esto produce emociones que pueden ir desde la pereza, falta de interés, desánimo, descuido, hasta emociones más complejas y con consecuencias mayores, pasando por el disgusto, desaprobación, evitar, disgusto, llegando a escalar emociones realmente preocupantes; rechazo, inseguridad, ansiedad, disgusto, miedo susto, e inclusive pánico.

En segundo lugar, los cambios, si no traen consigo una ganancia evidente y personal, no tienen elementos motivadores que impulsen a un individuo a aceptarlo. Si no es evidente un elemento de mejora individual, no vale la pena hacer el esfuerzo requerido para adoptar el cambio solicitado. Por lo tanto, todo intento de cambio de llevar un beneficio, mejora, estímulo para quién lo va a adoptar.

Por último, los cambios requieren de un soporte y apoyo directo durante un período de tiempo conveniente, más de 20 o 30 repeticiones, con el objeto de poder decir que han sido interiorizados y mecanizados. Durante este período de tiempo, es necesario estar comprobando que los nuevos comportamientos deseados se están evidenciando, y se está reconociendo este aprendizaje, con el objeto de garantizar que, pasado el período de

tiempo de implementación de los mismos, sea suficiente y permita garantizar hacia el largo plazo, su asimilación.

Con el propósito de garantizar que los cambios se den, y los planes se puedan implementar satisfactoriamente, las personas que vayan a someterse a los cambios requieren contar con las siguientes características:

Consciencia; es el conocimiento profundo de sí mismo y del entorno, pudiendo correlacionar las acciones tomadas con las consecuencias que de estas se derivan y los acontecimientos presentes con los planes futuros. Es indispensable para el proceso de cambio que las personas adquieran claridad sobre su situación presente, los efectos que esta conlleva y las posibles consecuencias derivadas.

Visión; poder para proyectarse en el futuro creando unas condiciones óptimas e ideales que le permitan a la persona gozar de un estado ideal. “Muéstrame un obrero con grandes sueños y allí encontrarás un hombre que puede cambiar la historia. Muéstrame un hombre sin sueños y allí encontrarás un simple obrero” James Cash Penny.

Humildad; capacidad de reconocer y aceptar que lo que está haciendo, diciendo y entregando no es necesariamente correcto, o no sabe cómo hacerlo, o no se poseen las capacidades para hacerlo, y que en estas condiciones puede aprender nuevas y diferentes formas de hacerlo, decirlo o entregarlo, pidiendo ayuda y demostrando deseos de recibirla. Es necesario poder aceptar los comportamientos que se deben modificar para adaptarse a las nuevas condiciones.

Deseo de Crecimiento y Mejora; poder para proyectarse en el tiempo en un espiral de crecimiento y desarrollo, impulsado por una sana ambición de mejoramiento personal y profesional. Se puede llevar al caballo al abrevadero, pero no se le puede obligar a tomar agua. Si no existe ese deseo interno de mejora y crecimiento, cualquier intento de cambio será vano.

Perseverancia; condición que hace referencia no al conocimiento adquirido ni a los talentos desarrollados, como sí a la determinación de una persona por alcanzar una meta, sin importar los obstáculos y las dificultades afrontadas. Es la condición que se requiere para enfocar las acciones necesarias con disciplina, de forma constante, sin excusas, con el único propósito de alcanzar una meta.

Identifique una persona que tenga la capacidad de desarrollar estas características en su equipo (Consciencia, Visión, Humildad, Deseo de Cambio y Perseverancia), y encontrará un líder que le permitirá lograr los cambios que su organización requiere.

Juan Carlos Mejia